

שירותי דרך כתב שירות

שירותי דרך וגרירה | רכב חלופי | הרחבה לשירות מורחב | שרותי זהב לרכב ולנהג

כפוף לרכישת הכיסוי

תוכן עניינים

- 1 שירותי דרך וגרירה
- 6 רכב חלופי
- 9 הרחבה לשירות מורחב
- 11 שרותי זהב לרכב ולנהג

מוקד ארצי
טל: 03-5641111

שירותי דרך וגרירה

(הכיסוי בתוקף אם צוין במפורש ב "מפרט" לפוליסה)

| כתב שירות

מנוי יקר!

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין ממסי שירותי דרך גרירה בע"מ (הנקראת לשם קיצור "ממסי"). כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "ממסי".

א. מהות השירותים

1. "ממסי" תיתן לך שירותי "עזרה ראשונה" כמפורט בכתב השירות (להלן: "שירותי רכב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים. (בכפוף למגבלות ביטחוניות כמפורט בסעיף 2.א). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
2. השירותים יינתנו בתוך התחום הגבולות הטריטוריאליים של מדינת ישראל ובתוך תחומי יהודה ושומרון ועזה (למעט שטחי האוטונומיה), שהכניסה אליהם אינה אסורה ומוגבלת באותו זמן ע"י רשות מוסמכת כלשהי.
3. כמנוי "ממסי", הנך זכאי לקבל את שירותי הרכב הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מס' פניותך במשך תקופת המנוי.

א. גרירת המכונית - בהתאם לתנאים הבאים:

1. הגרירה תהיה מכל מקום במדינת ישראל, לכל מקום במדינת ישראל, בהתאם לאמור בסעיף 2. לעיל.
2. קיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיות המכונית בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, או גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב.
3. אין באפשרות "ממסי" להתניע את המכונית או לבצע בה תיקון דרך במקום.
4. המכונית נמצאת על דרך וניתנת לגרירה מיידית על ידי גורר תיקני. דרך משמעותה כביש אספלט או דרך שנשללה לצורך תנועת כלי רכב פרטיים, מקום חניה מוסדר או מקום חניה פרטי.
5. "ממסי" לא תגרור את המכונית ממוסך או מרדיוס של 50 מטר ממוסך.
6. "ממסי" לא תיתן שירות אם הצורך במתן השירות נובע מהטיפול של גורם לא מוסמך ברכב או מעיסוק בספורט תחרותי.

ב. התנתות המכונית

ג. תיקוני דרך קלים - (החלפים יהיו על חשבונך).

- ד. חילוץ המכונית - חילוצים קלים ממקומות הסמוכים לכביש, כתוצאה מתאונת דרכים, גניבה או תקלה שמקורה ברכב ושיש בה להשבית את הרכב ובלבד שמשך החילוץ לא יעלה על 20 דקות, וניתן לבצעו ע"י גורר תקני והציוד שבו, ללא סיוע של גוררים אחרים או כלי עזר. חילוץ הנובע מכל סיבה אחרת, לרבות שקיעת הרכב, יינתן תמורת תשלום מוזל למנוי בהתאם לסעיף ג'.
4. הגעת רכב השירות לרכבך תתבצע תוך פרק זמן שלא יעלה על חמש שעות ממועד מסירת כל הפרטים הנדרשים למתן השרות, אלא אם תואם עמך אחרת.
5. שירותי הרכב יינתנו ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
6. המנוי שלך ב"ממסי" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.
7. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
8. הנך זכאי רק לגרירה אחת ללא תמורה או התנעה אחת ללא תמורה בגין מקרה, או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. במקרה של מחלוקת יועבר הנושא להכרעת שמאי רכב מוסמך. במקרה שהשמאי יפסוק שלא היה קשר סיבתי בין המקרים, תישא "ממסי" בשכר טרחת השמאי. במקרה שהשמאי יפסוק שהיה קשר סיבתי בין המקרים, יישא המנוי בשכר טרחת השמאי. עד הכרעת השמאי, יינתן תשלום דחוי על ידי המנוי.
9. שירותי רכב לרכב עמוס או רכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר או תקרים בגלגלים יינתנו תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג'.
10. שירותי גרירה יינתנו בתנאי שתימצא אפשרות גישה ישירה לגורר תיקני.
11. שירותי התנעה ותיקוני רכב יינתנו בתנאי שתמצא אפשרות גישה ישירה לניידת תיקוני דרך תקנית.
12. המנוי יישא במלוא העלות שתחול על כלי השירות לצורך כניסה למגרש חניה בתשלום ו/או מעבר בכביש אגרה לצורך מתן שירות.
13. שירות לרכב 4X4 יינתן בהתאם לתנאי כתב השירות כהגדרתם בפרק א' לעיל, שירותי חילוץ ו/או שירותי דרך וגרירה שלא על דרך סלולה יינתנו למנוי תמורת תשלום בהתאם לסעיף ג' וזמן הגעת רכב השירות יהיה בהתאם לנסיבות המקרה.
14. "ממסי" לבדה תבחר את סוג השירות הנחוץ מבין שירותי הרכב.

ב. הזמנת וקבלת שירות

1. שירותי הרכב יינתנו לך לאחר שמסרת אתה או מישהו מטעמך את מלוא הפרטים הדרושים למתן השירות ל"ממסי", לאחד ממוקדי התפעול המפורטים להלן או למשרדיה.
2. א. במידה שפרטי מכוניתך לא יופיעו ברישומי "ממסי" כמוני בתוקף, "ממסי" לא תהיה חייבת למתן ללא תמורה של שירותי רכב למכוניתך, כל עוד לא הצגת מסמך בר תוקף המעיד על זכאותך לקבלת שירותי רכב ומסמך נוסף המאפשר את זיהויך.
ב. "ממסי" תעניק שירותי רכב לכל הטוען שהינו נמנה על מוני "ממסי" ולא הציג מסמך המעיד על זכאותו, כנגד תשלום הוצאות השירות במקום, לפי תעריפי החברה ללקוחות שאינם מופיעים ברישומי החברה.
- ג. הסכום שגיבה עבור השירות יוחזר לך תוך 30 יום ממועד המצאתם למשרד "ממסי" של המסמכים הבאים:
 1. תצלום מסמך בר תוקף או פוליסת הביטוח המזכה אותך בשירותי "ממסי" שהיו ברי תוקף במועד ביצוע השירות.
 2. קבלה על הסכום שנגבה ממך מהסכום שיוחזר לך תפחית "ממסי" את הוצאותיה המנהליות הכרוכות בהחזר בסך 35 ₪.
 - ד. במידה והמוני הזמין שירות כל שהוא והחברה פעלה למתן השירות, הרי במידה והשירות לא ניתן מסיבות הקשורות למוני ושאינן תלויות בחברה, יחויב המוני בתשלום אם יזמין מהחברה שירות נוסף בגין אותם נסיבות.
 - ה. "ממסי" רשאית לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ועל מנת לקצר את משך ההמתנה לשירות, להודיע למוני כי "ממסי" מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן ובאותו מועד) להזמין את השירות שהמוני זכאי לו לפי כתב השירות, מכל גורם אחר שיבחר המוני על אחריותו. במקרה כזה תחזיר "ממסי" למוני את התשלום ששילם לאותו גורם, וזאת כנגד הצגת חשבונית מס כדין, ובלבד שהסכום ששולם תואם ואושר מראש ואינו עולה על התעריפים התקפים של "ממסי" לביצוע אותו שירות במועד הרלבנטי ושהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למוני ללא תשלום.

ג. הרחבות כתב השירות

- המוני יוכל לקבל תמורת התשלום שישולם במעמד מתן השירות את השירותים הבאים:
1. שירות במקרה של קלקול/אובדן מפתחות/שלט/מקודד (מפתח אימובילייזר) הרכב או השארתם בתוך הרכב.
 2. שירות אספקת דלק – במקרה שהרכב נתקע ללא דלק על מנת לאפשר לו להגיע בנסיעה לתחנת דלק קרובה. למחיר השירות יתווסף מחיר הדלק.
 3. גרירת רכב עמוס או שירות לרכב שאינו ניתן להפעלה עקב תקר/ים או נזק בגלגל/ים.
 4. גרירת רכב ממוסך או לכל יעד מבוקש בהתאם לסעיף א'2.
 5. גרירת רכב שהורד מהכביש ע"י רשות מוסמכת או רכב ללא רישוי שנת.
 6. שירות הוצאת רכב מחניון או כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת לאפשר את גרירתו של הרכב על ידי גורר תיקני.
 7. שירות מפוצל – בחר המוני לפצל את השירות, יחשב המשך השירות כשירות נוסף ובתשלום בגין אותה תקלה ובגינו יזוכה המוני בהנחה של 20% ממחירון "ממסי".
 8. החלפת נורות ברכב וזאת במידה שהנורה המתאימה קיימת במלאי ניידת השירות.
 9. שירות אחסנה ושמירה על הרכב באחד ממגרשי החברה. העברת הרכב למגרש והחזרתו באחריות המוני.
 10. חילוצים הנובעים כתוצאה משקיעת הרכב או שאינם כלולים בסעיפים א' 3 – א 13.

ד. ביטול המנוי/החלפת המכונת

1. א. כמנוי "ממסי" הנך רשאי להחליף את המכונת הנושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ש"ח לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
 - ב. הצהרותיך והתחייבותיך על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של "ממסי" ביחס למכונתך יחולו על המכונת החדשה.
2. ביטול מנוי "ממסי" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

ה. שמירת המכונת וסיום ביצוע השירות

1. הנך אחראי לשמירת מכונתך עד לקבלת שירותי הרכב. כל נזק או אובדן או חוסר שיגרמו למכונת או לתכולתה עד הגעת השירות למכונתך ותחילת מתן שירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "ממסי". "ממסי" אינה אחראית לדברי ערך שהושארו במכונתך במידה שאינך מתלווה לרכב השירות.
2. "ממסי" אחראית לשמירת המכונת מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה. סיום השירות גרירה משמעותו – הבאת מכונתך למקום שציינת. בחרת להשאיר את המפתחות ברכב ו/או הורית ל"ממסי" להשאירם ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך.
3. "ממסי" רשאית להשאיר את מכונתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם היה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכונתך – באשמת "ממסי" – בשעות העבודה למוסך אליו ביקשת לגרר, תדאג "ממסי" לשמירת המכונת והבאתה למוסך למחרת (למעט מקרה של שבת וחג) הוצאות האחסנה של מכונתך במקרה כזה יחולו על "ממסי".
5. במידה ולא ניתן להביא את מכונתך (שלא באשמת "ממסי") בשעות העבודה, ליעד אליו ביקשת לגרור את הרכב ובחרת להשתמש בשירותי האחסנה והגרירה השנייה של "ממסי", יינתנו לך שירותים אלה תמורת תשלום מוזל ביחס לתעריפים הרלוונטיים של "ממסי" באותו מועד.

ו. נזקים

1. "ממסי" תפצה אותך על כל נזק ישיר שיגרם למכונתך כתוצאה ממתן שירותי רכב, בכפוף לכל דין. פיצוי יינתן רק אם המנוי יאפשר ל"ממסי" את בדיקת הרכב לפני תיקונו ולא יאחר מ-14 יום מיום קרות הנזק.
2. בקרות נזק או אובדן כלשהו כתוצאה ממתן שירותי רכב, עליך להודיע על כך ל"ממסי" בהקדם האפשרי.
3. עליך להמציא ל"ממסי" בכל הקדם פירוט בכתב על כל הנזקים, החפצים, או פרטי הרכוש הנדרשים על ידך.
4. הנך חייב לאפשר לנציגי "ממסי" בדיקה מיידית או בכל מועד סביר שיקבע על ידי "ממסי", של הנזק או האובדן ולהושיט עזרה סבירה בנסיבות העניין שתידרש בהקשר לכך.
5. לא תוצא על ידך כל הוצאה לשם תיקון נזק בלי הסכמה בכתב של "ממסי", וזאת בתנאי שתיתן תוך זמן סביר, בהתאם לנסיבות.

ז. תקופת המנוי ותוקף התחייבויות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הנה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר

- בתוספת/הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיסוי "ממסי" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
 3. "ממסי" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
 4. "ממסי" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר מבלי שתחויב במתן נימוקים וכן יכולה "ממסי" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
 5. "ממסי" רשאית לבטל את המנוי מבלי שתחויב במתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזכה המנוי בחלק יחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

ח. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. המנוי מצהיר:

- א. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
- ב. ידוע לו כי כתב שירות זה נערך בהסכמתו בהסתמך על הפקטים הנ"ל ובכפוף להם.
- ג. כי כתב השירות ובתנאיו מהוויו חוזה בינו לבין "ממסי".
- ד. המכונת ניתנת להפעלה בשעת התקשרות עם "ממסי".
- ה. כי ידוע שפניה לגורם אחר או לצורך קבלת שירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכן ומראש מ"ממסי" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהם. או בכל תשלום אחר. גם אם יהיה זכאי לקבל את השירות מ"ממסי" אליו פנה אליה.
- ו. כי ידוע לו שבמקרה של חריגה מהאמור בסעיף 4.א, יוכל לקבל שירות מגורם אחר על אחריותו ולקבל החזר הוצאות בגין השירותים שהיה זכאי להם, אך ליותר ממחירון "ממסי" שבתוקף, ובלבד שהודיע ל"ממסי" (לפני הזמנת השירות מהגורם האחר) על ביטול במתן השירות על ידי "ממסי" בהתאם לסעיף 2.ב.ה.
- ז. כי ידוע לו שכל הסכומים המפורטים בכתב השירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 7.2011.

2. המנוי מתחייב כדלקמן:

- א. לנקוט באמצעי זהירות סבירים כדי למנוע מכל מי שאינו זכאי לכך לקבל שירותי רכב מ"ממסי" עבור המנוי או בשמו.
- ב. לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מעשה או אירוע שכתוצאה מהם תהא "ממסי" חייבת לתת לך שירותי רכב.
- ג. להחזיר ל"ממסי" את ההוצאות שהוציאה לגרירת המכונת לפי חשבון "ממסי" בכל מקרה שתקבל פיצוי או שיפוי מצד ג' כלשהו עבור ביצוע אותה גרירה.
- ד. להודיע ל"ממסי" על קבלת כספים כנ"ל.
- ה. לאפשר ל"ממסי" לגבות בשמך ובמקומך את הוצאות הגרירה הנ"ל המגיעות לך מצד ג' כל שהוא ולשם כך הינך מסכים ליפות את כוחה של "ממסי" לגבות את אותם הכספים.
- ו. להחזיר ל"ממסי" את הוצאות השירותים/סופוק/ו לו במידה שישתברר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
- ז. לקיים את כל שאר התחייבויותיך כמפורט בכתב שירות זה.
- ח. להימנע מלהזמין שירותי רכב בעת שהרכב ניתן להפעלה מבחינה מכנית. הזמין המנוי שירות ונותן השירות קבע שהרכב ניתן היה להפעלה מבחינה מכנית לפני מתן השירות, חויב המנוי בתשלום לפי מחירון "ממסי" ובהנחה של 20% ממנו, בגין הפעלת סרק.

רכב חלופי

(הכיסוי בתוקף אם צוין במפורש ב"מפרט" לפוליסה)

| כתב שירות

מסך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "ממסי" שירותי דרך גרירה בע"מ" (הנקראת לשם קיצור "ממסי") כתב שירות זה מפרט את השירותים שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "ממסי".

א. מהות השירותים

1. "ממסי" תיתן לך שירות רכב חלופי כמפורט בכתב השירות להלן "שירות רכב חלופי" במהלך תקופת המנוי.
 2. הנך זכאי לשירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר פניותיך במשך תקופת המנוי.
- א. במקרה של תאונה – בהתאם לתנאים הבאים:**
(מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)
1. במקרה של תאונה שכתוצאה ממנה מושבתת מכונית המנוי במוסך לשם תיקונה, תעמיד "ממסי" לרשות המנוי רכב חלופי של חברת השכרה, אליה יופנה המנוי על ידי "ממסי" להלן "חברת ההשכרה".
 2. הרכב החלופי ינתן לאחר בדיקת הרכב הניזוק על ידי שמאי מוסמך מטעמו של המנוי.
 3. קביעת מספר הימים לקבלת הרכב החלופי מותנית במספר הימים הדרושים לתיקון רכב המנוי הניזוק.
 4. קביעת מספר הימים תעשה על סמך דוחו השמאי שיוגש כמפורט להלן:
עלות עבודת תיקון הרכב המבוטח, (ללא חלפים), מחולק במחיר יום עבודה (8 שעות) במוסך (בהתאם לתעריפי איגוד המוסכים לשעת עבודה התקפים בזמן התיקון).
 5. הרכב החלופי ינתן בהתאם לדו"ח השמאי כמפורט בסעיף 4 לעיל, בו קבע את מספר הימים הדרוש לתיקון כלי הרכב הניזוק, ובניכוי 3 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח). אולם בכל מקרה לא ינתן הרכב לתקופה העולה על 7 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) ובכפוף לאי קבלת רכב חלופי מגורם אחר בגין אותו מקרה.
 6. במקרה של תאונה שהנזק לרכב המנוי הוגדר ע"י השמאי כנזק מוחלט, ינתן הרכב חלופי לשבעה ימים, אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח.
 7. לא ינתנו שירותי רכב חלופי במקרה של תאונה הנובעת מעיסוק בספורט תחרותי.

ב. במקרה של גניבה – בהתאם לתנאים הבאים:

(מותנה ברכישת הכיסוי בפוליסת הביטוח)

1. במקרה של גניבת רכב המנוי תעמיד "ממסי" לרשותו רכב חלופי החל מיום ה-8 (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) להודעה שנמסרה למשטרה ולחברת הביטוח על גניבת הרכב – ועד למועד מציאת המכונית או מועד קבלת הפיצוי מחברת הביטוח – המוקדם מבין שני מועדים אלה. בכל מקרה לא יועמד רכב חלופי לרשות הלקוח לפני היום השמיני, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח, לא מעבר ליום ה-30, (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח), מיום ההודעה למשטרה על הגניבה, לא מעבר למועד קבלת התשלום מחברת הביטוח ולא לתקופה העולה על 23 ימים (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח) בכפוף לסעיף ב' 1 להלן.
2. המנוי מתחייב להחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה מיד לאחר מועד מציאת הרכב או קבלת ההודעה על מציאת הרכב ו/או שרידיו ו/או קבלת פיצוי מחברת הביטוח (המועד המוקדם ביניהם).
3. במידה ויתברר כי רכב המנוי שנגנב היה מעורב גם בתאונה, יהיה המנוי זכאי לרכב חלופי כאמור בפסקה א' לעיל.

ב. הגבלות

בכל מקרה לא יינתן שירות רכב חלופי אלא אם הוגשה דרישה ל"ממסי" לא יאוחר מהיום ה- 14 לקרות התאונה או הגניבה. אין המנוי זכאי ליותר משירות רכב חלופי אחד ללא תמורה בגין מקרה או שורת מקרים הקשורים קשר סיבתי האחד לשני. סך כל ימי ההשכרה שינתנו במשך תקופת המנוי לא יעלה על 30 יום (אלא אם צוין אחרת בפוליסת הביטוח). ימי הזכאות יינתנו ברציפות ולא ניתן לפצלם. הופנה המנוי לחברת ההשכרה ע"י "ממסי" ולא מימש את זכאותו לרכב חלופי, פקעה זכאותו לרכב חלופי לאותו מקרה. למען הסר ספק, קבלת רכב החלופי תתאפשר רק אם טרם חלפו 14 יום מקרות האירוע.

ג. קבלת הרכב החלופי והחזרתו

- מנוי הזכאי לרכב חלופי כמבואר לעיל יקבל את הרכב החלופי בהתאם להוראות הבאות:
1. הזכאות לקבלת רכב חלופי, על פי כתב שירות זה, תקיים בעקבות מקרה ביטוח (תאונה או גניבה) המכוסה על פי פוליסת הביטוח.
 2. המנוי יציג באחד ממשדרי "ממסי" הוכחה על זכאותו לשירות, בצירוף דוח שמאי במקרה של תאונה), אישור הודעה לחברת הביטוח, אישור הודעה למשטרת ישראל (במקרה של גניבה) וכן תעודה מזהה.
 3. במקרה של תאונה, המנוי יקבל מ"ממסי" הפניה לחברת ההשכרה בה נקוב מספר הימים להם הוא זכאי לרכב חלופי.
 4. במקרה של גניבה יקבל המנוי הפניה לחברת ההשכרה עבור 10 ימים במידה ורכב המנוי לא ימצא עד תום 10 הימים יקבל המנוי מ"ממסי" הפניה לימים נוספים, עד תום תקופת זכאותו לרכב חלופי כמבואר לעיל, ובכפוף להצהרותיו על אי מציאת הרכב טרם קבלת כל הפניה והניה.
 5. המנוי יקבל את הרכב החלופי בחברת ההשכרה (לאחר המצאת מכתב הפניה) תוך 48 שעות מעת הצגת המסמכים ב"ממסי" וקבלת מכתב הפניה כמבואר לעיל.
 6. המנוי יחתום על חוזה השכרה עם חברת ההשכרה בנוסח המקובל בחברת ההשכרה באותו מועד, לרבות הפקדת פיקדון ושימוש בכרטיס אשראי.
 7. על המנוי יחולו כל הזכויות לרבות הקטנת השתתפות עצמית בנזק והחובות החלים על שוכר מכונית רגיל מחברת ההשכרה (למעט נושא התשלום כמבואר בכתב שירות זה).
 8. הרכב החלופי שתעמיד חברת ההשכרה לרשות המנוי יהיה מקבוצה B (אם לא צוין אחרת בפוליסת הביטוח) וימסר למנוי באחד מסניפי חברת ההשכרה הראשיים בחולון, ירושלים, חיפה, באר שבע ונמל תעופה בן גוריון (בהתאם לבחירת המנוי בעת קבלת מכתב הפניה מ"ממסי") בשעות העבודה המקובלות.
 9. במידה שהמנוי בחר לקבל רכב מנתב"ג, יישא במס נמל בהתאם לדרישת חברת ההשכרה ולתעריפים הנהוגים אצלה באותה עת.
 10. המנוי יישא בעצמו בכל הוצאות הדלק של הרכב החלופי, דוחות תנועה, דמי אגרת כביש בהתאם לחוזה ההשכרה.
 11. המנוי יחזיר את הרכב החלופי לחברת ההשכרה בתום תקופת הזכאות כמפורט בחוזה ההשכרה. תשלומים שידרשו על ידי חברת ההשכרה בגין איחור בהחזרת הרכב החלופי, יחולו על המנוי במלואם.
 12. "ממסי" רשאית, לפי שיקול דעתה במועדים שתמצא לנכון ובלבד שהשירות נכלל במסגרת השירותים הניתנים למנוי ללא תשלום ועל מנת לאפשר את מתן השירות, להודיע למנוי כי היא מאפשרת לו (לגבי השירות המסוים שהוזמן באותו מועד) להשתמש בשירותי תחבורה חלופיים מכל גורם אחר שיבחר המנוי על אחריותו, במקרה כזה תחזיר "ממסי" סך של 100 ₪ בגין כל יום זכאות.

ד. הנחות

1. המנוי זכאי להנחה (מהמחירון הבודד שבתוקף באות העת) בגין השירותים הבאים: ימי השכרה נוספים מעבר לתקופת הזכאות, והחלפת סוג המכונות מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת.
2. בחר המנוי להחליף סוג המכונות מקבוצה B (או כפי שמופיע בפוליסת הביטוח) לקבוצה אחרת, ישא בעצמו בעלות הפרשי דמי הביטוח ובק"מ נוספים מעבר ל- 150 ק"מ ליום, זאת בנוסף לאמור בסעיף 1 לעיל.

ה. ביטול המנוי והחלפת הרכב

1. כמנוי "ממסי" הינך רשאי להחליף את המכונות נושאת המנוי בכל עת שתקופת המנוי שלך בתוקף, ללא תמורה, פרט לתשלום בסך 35 ₪ לחברה עבור הוצאותיה לביצוע השינוי.
2. הצהרותיך והתחייבויותיך על פי כתב שירות זה, זכויותיה וחובותיה של "ממסי" ביחס למכונותיך יחולו על המכונות החדשה.
3. ביטול מנוי "ממסי" שנכלל בפוליסת הביטוח, עקב ביטול הפוליסה בשל נזק מוחלט או גניבה, לא יזכה אותך המנוי בהחזר פרמיה בכפוף לדיווח ע"י חברת הביטוח.

ו. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

1. תקופת המנוי הינה בהתאם לתאריכי התוקף בפוליסת הביטוח ובלבד שאין מדובר בתוספת הרחבה של פוליסת הביטוח.
2. כיסוי "ממסי" שנובע מתוספת הרחבה לפוליסת הביטוח יכנס לתוקף רק לאחר שחלפו 10 ימים מיום הוצאת הכיסוי, זאת ובלבד שהכיסוי לא הוצא רטרואקטיבית.
3. "ממסי" אינה חייבת לחדש את המנוי לתקופה או תקופות שירות נוספות.
4. "ממסי" רשאית לסרב לקבל כמנוי רכב זה או אחר בכפוף למתן נימוקים וכן יכולה "ממסי" לקבל רכב כמנוי בהסתייגות או בהגבלות מסוימות בתנאי שהדבר הוסכם עם המנוי מראש.
5. "ממסי" רשאית לבטל את המנוי בכפוף למתן נימוקים בהודעה מוקדמת של 21 יום. במקרה כזה יזכה המנוי בחלק היחסי של דמי המנוי בהתאם לתקופה שנשארה עד תום התקופה המקורית.

ז. הצהרות המנוי

המנוי מצהיר ומתחייב כדלקמן:

1. כי פרטי הרכב המפורטים הם אלה שנמסרו על ידו במישרין או באמצעות סוכן/חברת הביטוח וכי פרטים אלה נכונים.
2. כי הרכב נושא המנוי נמצא בחזקתו, כשיר לנסיעה ולא היה מעורב בתאונה שנזקיה טרם תוקנו.
3. כי מובהר שבמידה ולא יינתן רכב חלופי כתוצאה מכך שהמנוי אינו בן למעלה מ- 24 שנה ו/או אינו מחזיק ברישיון תנהיגה תקף במשך יותר משנתיים, תפעל "ממסי" בהתאם לאמור בסעיף ג' 12 לעיל.
4. כי כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בינו לבין "ממסי".
5. כי ידוע לו שהמנוי הינו אישי ואינו ניתן להעברה.
6. כי ידוע לו שפנייה לגורם אחר לצורך קבלת השירות, ללא קבלת אישור מוקדם לכך ומראש מ"ממסי" לא תזכה אותו בהחזר הוצאות, או חלק מהן, או בכל תשלום אחר, גם גם היה זכאי לקבל את השירות מ"ממסי" אילו פנה אליה.
7. להחזיר ל"ממסי" את הוצאות השירותים/שסופקו/לו, ובמידה שיסתבר כי לא היה זכאי לשירות עקב קיצור תוקף המנוי או ביטולו.
8. כי ידוע לו שכל הסכומים שמפורטים בכתב שירות זה צמודים למדד המחירים לצרכן הידוע לחודש 07.2011.

* מותנה ברכישת הכיסוי, בהתאם לפוליסת הביטוח ובכפוף לסעיף ו' לעיל.

הרחבה לשירות מורחב – במקרה תאונת דרכים

(הכיסוי בתוקף אם צוין במפורש ב"מפרט" לפוליסה)

| כתב שירות

מסמך זה מהווה את כתב השירות שבינך לבין "ממסי" שירותי דרך גרירה בע"מ" (הנקראת לשם קיצור "ממסי" כתב שירות זה מפרט את השירותים הנוספים (המותנים ברכישת הכיסוי) שהנך זכאי להם, את הזכויות והחובות ההדדיות שלך ושל "ממסי".

א. מהות השירותים

1. "ממסי" ייתן לך המנוי הרחבה מיוחדת לכיסוי שירותי דרך וגרירה, במקרה וקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה, עקב תאונת דרכים, המפורטת בכתב שירות זה (להלן: "שירות מורחב") במשך 24 שעות ביממה, בכל יום בשנה פרט ליום הכיפורים (בכפוף למגבלות ביטחוניות). בערב יום הכיפורים לא יינתנו שירותים שלוש שעות לפני תחילתו ובמוצאי יום הכיפורים, יחודשו שירותי הרכב שלוש שעות לאחר סיומו.
2. כמנוי "ממסי" הנך זכאי לקבל את השירותים הבאים ללא תמורה וללא הגבלה של מספר הפניות במשך תקופת המנוי:
 - א. הגעת נציג "ממסי" לרכב המנוי שהיה מעורב בתאונת דרכים, למקום התאונה על מנת לשחרר את הלקוח לדרכו ולשם המשך טיפול ברכב (בכפוף לסעיף 8).
 - ב. הסעת הלקוח ממקום התאונה באמצעות נציג "ממסי" או מונית ליעד המבוקש למרחק של עד 250 ק"מ.
 - ג. המשך טיפול בגרירת הרכב ליעד המבוקש.
 - ד. אחסנת הרכב, שמירתו וגרירתו למוסך, במידה והשרות מבוצע בשעות מעבר לשעות הפעילות המקובלות.
3. כל השירותים הניתנים לרכב המנוי, יינתנו בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" של חברת "ממסי", כמצוין בכתב הכיסוי.
4. שירות מורחב יינתן ברחבי מדינת ישראל בשטחים בשליטה ישראלית למעט דרומית לצומת הערבה, מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה. למרות האמור לעיל, יינתן השירות גם בערד.
5. שירות מורחב יינתן רק במידה ומשטרת ישראל אינה מעורבת או לחילופין, המנוי קיבל ממשטרת ישראל את האישורים הנדרשים לביצוע שירותי הרכב.
6. למען הסר ספק, השירות יינתן ממקום התאונה בלבד ולא ממגרשי חניה משטרתיים, מגרשי אחסנה בשירות המשטרה, ביתו של המנוי ומוסכים.
7. שירות מורחב יינתן לך המנוי תוך שעה מקבלת כל פרטי הקריאה הנדרשים במוקד הממוחשב של "ממסי" למעט החריגות הבאות:
 - א. היום שלאחר ימי חג, שבת ושבתון.
 - ב. ימים בהם שינוי מזג האוויר קיצוניים (שרב, גשם).
 - ג. באזורים שמחוץ לערים יינתן השירות תוך שעה, בתוספת זמן הנסיעה מהעיר הקרובה.
 - ד. באירועים הנובעים מכוח עליון ובכפוף למפגעי תעבורה והגבלות ביטחוניות.
8. השירות המורחב יינתן במידה שקיים צורך לגרור את המכונית כתוצאה מהיותה בלתי ניתנת להפעלה עקב תאונת דרכים, ממקום התאונה ובשעות הסמוכות לה.
9. שירות מורחב יינתן לך המנוי ולכל מי שיחזיק במכונית מטעמך וברשותך.
10. המנוי שלך ב"ממסי" הוא אישי ואינו ניתן להעברה.

11. במקרה של מכירת מכוניתך יפוג תוקפו של כתב השירות לגבי אותה מכונית.
12. הנך זכאי לשירות מורחב אחד ללא תמורה, בגין אותה תאונה.
13. המנוי יישא במלוא העלות של שירותי דרך וגרירה לרכב במידה שאלו חורגים מכיסוי "ממסי" בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה" למעט סעיף ד' 4 להלן.

ב. הזמנה וקבלת שירות

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ג. ביטול המנוי/החלפת המכונית

בהתאם לכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ד. שמירת המכונית וסיום ביצוע השירות

1. הנך המנוי אחראי לשמירת מכוניתך עד לקבלת השירות המורחב. כל נזק, אובדן או חוסר שיגרמו למכונית או לתכולתה עד הגעת נציג "ממסי" למכוניתך ותחילת מתן השירות, יהיו באחריותך ולא באחריות "ממסי".
2. "ממסי" אחראית לשמירת המכונית מתחילת מתן השירות ועד לסיום מתן השירות על ידה, סיום שירות גרירה משמעותו – הבאת מכוניתך המנוי למקום שציינת. הורית ל"ממסי" להשאיר את המפתחות הרכב ברכב לאחר סיום ביצוע השירות, תחול האחריות על כל המשתמע מכך עליך המנוי.
3. "ממסי" רשאית להשאיר את מכוניתך במקום שצוין על ידך והאחריות לקבלתה ושמירתה מאותו מועד תהיה על אחריותך, בין אם יהיה מי שיקבל את הרכב ובין אם לא ובתנאי שהרכב הובא בשעות העבודה המקובלות.
4. במידה ולא ניתן להביא את מכוניתך בשעות העבודה המקובלות למוסך או ליעד הגרירה אליו ביקשת לגרור, תדאג "ממסי" לשמירת המכונית והבאתה ליעד למחרת (למעט מקרה של שבת וחג). הוצאות האחסנה והשמירה של המכונית במקרה כזה יחולו על "ממסי"

ה. נזקים

בהתאם לפרק ו' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ו. תקופת המנוי ותוקף התחייבות על פי כתב השירות

בהתאם לפרק ז' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".

ז. הצהרות המנוי והתחייבויותיו

1. בהתאם לפרק ח' בכתב השירות ל"שירותי דרך וגרירה".
2. בנוסף לאמור לעיל הנני מתחייב לשפות את "ממסי" בגין הוצאותיה לצורך קבלת שירות עדיף תוך 30 יום מדרישתה, במידה ויסתבר כי לא הייתי זכאי לשירות המורחב אותו הזמנתי, בהתאם לפרק ב' ולפרק ו' לעיל.

שרותי זהב לרכב ולנהג

(הכיסוי בתוקף אם צוין במפורש ב " מפרט " לפוליסה)

(לא תקף באזור יהודה, שומרון ועזה אשר בשליטת הרשות הפלסטינאית)

| עיקרי השירותים:

• שירות "טסט במקומך"

אל תטרח נעשה זאת במקומך!

נציג מטעמנו יקח את הרכב ואת מסמכי הרישוי השנתי וידאג באופן אישי להשלמת הבדיקה. יביא נציג את הרכב בחזרה לביתך.

השתתפות עצמית - 79 ₪

• שירות "מוסך במקומך"

רכבך נדרש לטיפול או תיקון במוסך? נעשה זאת במקומך!

נציג מטעמנו ייקח את רכבך לטיפול או לתיקון בכל מוסך שתבחר במרחק של עד 20 ק"מ. בגמר התיקון/הטיפול תוזמן מוניית אשר תסיע אותך - על חשבוננו, לשם קבלת הרכב וסגירת החשבון במוסך (ההסעה במונית, עד 20 ק"מ, היא בלא חיוב).

השתתפות עצמית - 79 ₪

• שירות "פריצת רכב"

הרכב ננעל? המפתחות ברכב?

חייג עכשיו אל מוקד השירות ופורץ מקצועי יגיע למקום הרכב ויפרוץ לרכב.

השתתפות עצמית - 59 ₪

• שירות "החלפת גלגל"

גילת תקר בגלגל? הישאר ברכבך ואנחנו אצלך!

חייג אל מוקד השירות ונציג מטעמנו יגיע למקום הרכב ויחליף את הגלגל הפגום בגלגל החלופי (הרזרבי) שברכבך. השירות ניתן 24 שעות ביממה.

השתתפות עצמית - 59 ₪

• שירות "הספקת דלק"

אזל לך הדלק? הישאר ברכבך ואנחנו אצלך!

חייג אל מוקד השירות ונציג מטעמנו יגיע למקום הרכב ויאפשר לך להגיע לתחנת הדלק הקרובה.

השתתפות עצמית - 59 ₪

כתב השירות

1. הגדרות

בכתב שירות זה יהיו למונחים המפורטים שלהלן המשמעות המיוחדת להם בצידם:

הכשרה חברה לביטוח בע"מ	"חברת הביטוח או החברה"
פוליסת ביטוח רכב פרטי או מסחרי עד 4 טון בת תוקף, שהוצאה על ידי החברה.	"פוליסת הביטוח"
בעל פוליסת ביטוח תקפה.	"מבוטח"
הרכב המבוטח בפוליסת הביטוח, שפרטיו רשומים בדף הרשימה, ואשר בוטח במסגרת הפוליסה ועל פיה.	"הרכב הזכאי לשירות"
חברת "ממסי" שירותי דרך וגרירה בע"מ או כל גורם אחר מטעמה.	"נותן השירות"
מוקד בטלפון מספר 03-5641111 מכל מכשיר טלפון. המוקד מופעל 7 ימים בשבוע, 24 שעות ביממה. חוץ מאשר ביום הכיפורים השירותים לא ינתנו שלוש שעות לפני התחלתו ושלוש שעות לאחר סיומו.	"המוקד"
המבוטח בפוליסת הביטוח וכן כל מי שמורשה לנהוג ברכב מטעמו.	"מקבל השירות"

2. כללי

- 2.1 נותן השירות יספק למבוטח במשך תקופת המנוי, את שירותי "זהב לרכב" בהתאם ובכפוף
לאמור בכתב שירות זה.
- 2.2 למען הסר ספק, השירות על פי כתב שירות זה, אינו כולל כל תשלום אחר או נוסף, הנלווה
לשירות או נובע ממנו, כולל: תשלום הוצאות דלק, תשלומים בגין אחזקת הרכב ותשלום
אגרת תיקונים ברכב הזכאי לשירות.
- 2.3 השירותים ינתנו לרכב הזכאי לשירות בלבד ואין מקבל השירות זכאי להעביר את הזכות
לקבלתם לרכב אחר, למעט אם הוחלף הרכב המבוטח, נערכה תוספת החלפת רכב
לפוליסה וניתנה הסכמה מראש, של נותן השירות, להחלפת הרכב המבוטח.
- 2.4 השירותים "טסט במקומך" ו- "מוסך במקומך" ינתנו בימים ראשון עד חמישי בשעות
8:00-17:00 ובימי שישי בשעות 8:00-13:00 ובהתאם לשעות הפתיחה של מכוני הרישוי /
המוסכים.
- 2.5 השירותים פריצת רכב, החלפת גלגל והספקת דלק ינתנו 24 שעות ביממה.
- 2.6 השירותים טסט/מוסך במקומך ינתנו באמצעות מכוני רישוי/מוסך במרחק שאינו יותר מ-
20 ק"מ מהמיקום אליו הוזמן הנציג לקבל את הרכב ועד למוסכים.
- 2.7 השירותים ינתנו בכל הארץ חוץ מאשר בשטחי יהודה ושומרון וכן בשטחים העלולים לסכן
את בטיחותו של נציג נותן השירות או הרכב על פי שיקול דעתו הבלעדי של נותן השירות או
על פי הנחיות רשויות הביטחון.
- 2.8 מתן השירותים טסט במקומך ומוסך במקומך מותנה בכך שמקבל השירות ימסור לנציג

- נותן השירות ולצורך הנהיגה ברכב, תעודת ביטוח חובה תקפה של הרכב המכסה כל נהג וכן את רשימות הרכב. קיומם של ביטוח חובה, המכסה כל נהג, וכן ביטוח מקיף מהווים תנאי למותן השירות על ידי נותן השירות.
- 2.9 נותן השירות מצהיר כי במקרה שהפוליסה כהגדרתה לעיל, מכסה נהגים נקובים בשם אשר אינם כוללים את נציג נותן השירות אזי, הוא ידאג לכך שהנהג אשר יבצע את השירות יהיה מכוסה בביטוח מקיף.
- 2.10 נבצר מנותן השירות לספק את השירות מכל סיבה שבשליטתו, ישלם נותן השירות ישירות למבוטח סך של 300 ₪ (שלוש מאות ש"ח) או את הסכום הנדרש לביצוע השירות, אשר שולם על ידי המבוטח, תמורת חשבונית – הנמוך מביניהם. זאת בניכוי דמי השתתפות העצמית – כמקובל.
- תשלום זה יבוא במקום מתן השירות, כפיצוי קבוע ומוסכם לקבל השירות, ולמקבל השירות לא תהיה כל טענה נגד נותן השירות בקשר לכך.
- 2.11 נציג נותן השירות לא ינהג ברכב אשר קיימת בו סכנה בטיחותית.
- 2.12 נזקק מקבל השירות לשירות, יפנה טלפונית למוקד בטלפון 03-5641111 מכל טלפון, לפחות 24 שעות או יום עסקים אחד (לפי המוקדם מביניהם) לפני המועד שבו מבקש המבוטח לקבל את השירות.

3. מהות השירותים

3.1 שירות "סטט במקומך"

לצורך העברת מבחן הרישוי (סטט שנתי) יגיע נציג מטעם נותן השירות לביתך או למקום שתבחר וזה ידאג לביצועו במכון הרישוי. בגמר הרישוי השנתי יחזיר הנציג את הרכב למקום המוסכם.

א. פירוט השירותים

- השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:
1. תיאום והגעת נציג מטעם מבצע השירות במקום הנוח למקבל השירות.
 2. החתמת מקבל השירות על ייפוי כוח המאשר לנציג נותן השירות (להלן: הנציג") לנהוג ברכבו ולהביאו למכון הרישוי.
 3. העברת ספח חתום של ייפוי כוח המקושר לטופס ההזמנה למבחן הרישוי ("סטט") לנציג נותן השירות על ידי מקבל השירות. מקבל השירות יעביר לנותן השירות את הטופס לאחר ששולם בבנק וכן קבלת סכום התשלום המבוקש במכונת רישוי לשם ביצוע מבחן הרישוי.
 4. על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה וכן את תעודת הביטוח החובה לרכב ורישיון הרכב בתוקף כמפורט בסעיף 8.2 לעיל.
 5. מובהר כי קיים ליקוי וצורך בתיקון הרכב בתשלום שאינו יותר מ- 150 ₪, יתקשר נציג השירות למקבל השירות לבקש את אישורו לתיקון. עם קבלת אישורו של מקבל השירות, יבצע נותן השירות את התיקון על חשבון מקבל השירות ויבצע מבחן נוסף (סטט חוזר). עלות ביצוע המבחן הנוסף תחול על מקבל השירות. אישורו של מקבל השירות אינו מהווה התחייבות נותן השירות לטיב התיקון ו/או לתוצאות מבחן הרישוי.
 6. כל טענה מצד מקבל השירות כלפי הגורם אשר תיקן את הרכב ו/או טיב התיקון ו/או החלפים איננה באחריותו וכן איננה בטיפולו של נותן השירות.
 7. בכל מקרה בו התשלום הנדרש לתיקון הליקוי הוא יותר מ- 150 ₪ ו/או במקרה בו על פי שיקול דעתו הבלעדי של מוקד השירות, תיקון הליקוי מסובך או מתמשך – לא יבצע התיקון והרכב יוחזר לבעליו.

8.א אי ביצוע התיקון ו/או תוצאות המבחן אינם גורעים מאחריותו של מקבל השירות לשלם את דמי ההשתתפות העצמית כמפורט להלן.

ב. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בסך השווה ל- 79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות בפועל, במועד קבלת השירות. מובהר כי תשלום דמי השתתפות העצמית אינו מהווה הבטחה ואינו מטיל כל אחריות של נותן השירות לתוצאות מבחן הרישוי ו/או לתיקון הליקויים ברכב, אם יתגלו כאלה. אם מכל סיבה שהיא נבצר מנותן השירות לבצע מבחן רישוי נוסף באופן מיידי ובוצע מבחן רישוי נוסף לאחר עזיבת שטח מכון הרישוי, אם כתוצאה מתיקון ליקויים במוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית נוספים בסך 79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ, בגין הפעולות ובגין מבחן הרישוי השני שביצע בעבורו נותן השירות. מובהר כי דמי השתתפות העצמית הנוספים ישולמו רק במקרה של עזיבת מכון הרישוי עקב תקלות בטיחות הדורשות גם אישור מוסך וגם בדיקה חוזרת, ובכל מקרה המוסך המתקן יהיה ברדיס של עד 2 ק"מ ממכון הרישוי.

3.2 שירות "מוסך במקומך"

לצורך טיפול או תיקון יגיע נציג מטעמנו לביתך או למקום שתבחר וייקח את הרכב למוסך על פי בחירתך. בגמר הטיפול או התיקון יחזיר הנציג את הרכב לביתך.

א. פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

- 1.א תיאום והגעת נציג מטעם מבצע השירות במקום הנוח למקבל השירות.
- 2.א החתמת מקבל השירות על ייפוי כוח המאשר לנציג לנהוג ברכבו ולהביאו למוסך ועל אישור לתקפתם של ביטוח החובה ושל רישיון הרכב שלו.
- 3.א נהיגה ברכב או שינוע הרכב זכאי לשירות והעברתו למוסך בהתאם להנחיית מקבל השירות, הנציג ימתין במוסך ויוודא כי הרכב אכן התקבל לטיפול מתאים במוסך.
- 4.א לאחר הידוע למקבל השירות דבר גמר התיקון, רשאי מקבל השירות להתקשר למוקד להזמנת מונית ממקום הימצאו אל המוסך לשם לקיחת הרכב המתוקן ותשלום בעבור התיקון. מימון המונית הוא על חשבון נותן השירות וזאת עד למרחק של 20 ק"מ בין כתובת המבוטח לכתובת המוסך.
- 5.א על מקבל השירות למסור לנציג תעודה מזהה וכן את תעודת הביטוח החובה לרכב ורישיון הרכב בתוקף כמפורט בסעיף 2.8 לעיל.

ב. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בסך השווה ל- 79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות בפועל, במועד קבלת השירות. מובהר כי תשלום דמי השתתפות העצמית אינו מהווה הבטחה ואינו מטיל כל אחריות של נותן השירות לתוצאות במוסך ו/או לתיקון הליקויים ברכב, אם יתגלו כאלה. אם מכל סיבה שהיא נבצר מנותן השירות לבצע את שירות "המוסך במקומך" כולל עקב סגירת המוסך / אי קבלת הרכב על ידי המוסך ו/או אם כתוצאה מכל סיבה אחרת, למעט רשלנות נותן השירות ו/או מי מטעמו, יוחזר הרכב למקבל השירות ובמקרה של קריאה נוספת, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית נוספים בסך 79 ₪ (שבעים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ כאמור לעיל.

3.3 שירות פריצת רכב

לצורך פריצת רכב שמפתחותיו ננעלו בתוכו, יגיע לרכב נציג מטעמנו אשר ינסה לפרוץ את הרכב.

א. פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

1.א הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר ינסה לבצע פריצה במקום לרכב.

2.א השירותים יינתנו לכל סוגי הרכב עד 4 טון למעט רכבים אשר ננעלים בנעילת ואקום.

ב. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בסך השווה ל- 59 ₪ (חמישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

3.4 שירות החלפת גלגל

לצורך החלפת גלגל יגיע נציג מטעמנו למקום הרכב ויבצע במקום את החלפה.

א. פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

1.א הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו מצוי הרכב הזכאי לשירות, אשר יבצע את החלפת הגלגל עם התקר בגלגל החלופי שברכב.

2.א השירות מותנה בקיום גלגל חלופי תקין ברכב.

3.א השירות מותנה התקינות חלקי הגלגלים וחלקיהם (ברגים, אומים).

ב. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות או הפעלתו על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בסך ל- 59 ₪ (חמישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות בפועל, במועד קבלת השירות.

3.5 שירות הספקת דלק

לצורך הספקת דלק לרכב הזכאי לשירות, יגיע נציג מטעם נותן השירות על מנת לאפשר הגעה לתחנת הדלק הקרובה.

א. פירוט השירותים

השירותים המפורטים להלן יינתנו למקבל השירות באמצעות נותן השירות וכמפורט להלן:

1.א הגעת נציג מטעם נותן השירות למקום בו נמצא הרכב הזכאי להספקת הדלק.

2.א הספקת הדלק תעשה על ידי נציג מטעם נותן השירות ולפי שיקול דעתו באחת מן האפשרויות שלהלן:

1. הבאת דלק בכמות המספקת להגעת הרכב לתחנת הדלק הקרובה.

2. הסעת הלקוח לתחנת הדלק הקרובה והחזרתו כדי שיוכל לרכוש דלק להמשך נסיעת הרכב.

3. גרירת הרכב לתחנת הדלק הקרובה.

3.א בעת הבאת הדלק למקום הרכב, על מקבל השרות לשלם במקום לנציג מטעם נותן השירות בעבור הדלק וזאת נוסף על דמי השתתפות עצמית.

ב. השתתפות עצמית

בכל מקרה של מתן שירות או הפעלתו על פי כתב שירות זה, ישלם מקבל השירות דמי השתתפות עצמית בסך ל- 59 ₪ (חמישים ותשעה ש"ח) כולל מע"מ. התשלום ישולם לידי נותן השירות בפועל, במועד קבלת

4. קבלת השירותים – כללי

- 4.1 נזקק מקבל השירות לאחד מן השירותים שבכתב שירות זה, יפנה טלפונית למוקד נותן השירות בטלפון 03-5641111 מכל טלפון. מקבל השירות יזדהה בשמו, ימסור את מספר הרכב ואת מספר פוליסת הביטוח, את מספר הזהות או כל פרט שיידרש כדי לזהותו במקבל השירות אשר זכאי לקבלת השירותים על פי כתב שירות זה וכן פרטים על מקום הימצאו המדויק של הרכב הזכאי לשירות.
- 4.2 פנה מקבל השירות למוקד, ומסיבה כלשהי אין הוא מופיע ברישומי המוקד כזכאי לקבלת השירותי שבכתב שירות זה, ימסור מקבל השירות את פרטי כרטיס האשראי שלו ויוחמת על כתב התחייבות לפיו הוא מתחייב לשאת במלואו עלות השירות הרלוונטי לפי מחירון מבצע השירות. זאת ואם יתברר כי הפונה אינו זכאי לשירות בהתאם לתנאי כתב השירות.
- 4.3 מובהר כי לנותן השירות לא תהיה כל אחריות לגבי שירותים שאינם כלולים במסגרת כתב שירות זה. למען הסר ספק, נותן השירות ו/או ממסר שירותי דרך גרירה בע"מ ו/או חברת הביטוח לא יהיו אחראים לכל נזק שייגרם למקבל השירות או לכל צד שלישי כתוצאה מקיום או אי קיום כתב שירות זה, מכל סיבה, למעט נזקים ישירים שייגרמו לרכב כמוגדר לעיל כתוצאה משירותיו ו/או כתוצאה מרשלנותו ו/או רשלנותו עובדיו של נותן השירות.
- 4.4 בשום מקרה לא יהיה נותן השירות אחראי לנזקים תוצאתיים כלשהם ובכלל זאת, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור, למניעת רווח או חסרונות צפויים או פיצויים בגין רווח שאינו נזק ממון או לתביעות כלשהן נגד המבוטח מצד שלישי כלשהו, אף אם ניתנה לנותן השירות הודעה בדבר אפשרות לנזקים, הפסדים או תביעות כאלה. הגבלת האחריות כאמור לעיל תחול גם על ותהיה לטובת מי מעובדי או שליחי נותן השירות.
- 4.5 במקרה של תאונה אשר אירעה בעת מתן השירות באשמת נותן השירות / נציגו על פי קביעת שמאי מוסמך, ישלם הנותן השירות את הסכום הנזק או סכום השתתפות העצמית בגין הנזק בתוספת הפרשי פרמיה כתוצאה מהתאונה שיחולו על המבוטח במסגרת חידוש פוליסת הרכב, לפי הנמוך מבין שני הסכומים הנ"ל.
- 4.6 במקרה של תשלום קנס בגין עבירת תנועה /עבירת חניה אשר יוכח כי נגרמו כתוצאה מרשלנותו ו/או מנהיגתו של נציג נותן השירות ברכב הזכאי לשירות, יישא נותן השירות בעלות הקנס במלואו או ישפה את מקבל השירות אם נשא מקבל השירות בתשלום בתוך 7 ימים מיום דרישת מקבל השירות, המנומקת והמוכחת בכתב.
- 4.7 האמור לעיל אינו חל במקרים בהם עבירת תנועה/חניה אירעה בשל רשלנות מקבל השירות ו/או בשל הנחיותיו לנותן השירות (כגון הוראותיו לחנות במקום אסור). כן אין מבצע השירות אחראי לכל תאונה ו/או לנזק ו/או לתביעה אשר תיגרמנה על ידי נותן השירות אחר או צד שלישי כלשהו.

5. תקופת תוקפו של כתב השירות

תוקפו של כתב שירות זה כפוף לזכאותו של מקבל השירות לשירות כפי שתיקבע על ידי חברת הביטוח כמפורט ברשימת הפוליסה. הודיעה חברת הביטוח לנותן השירות, כי זכאותו של המנוי לשירות בוטלה או שהסתיימה תקופת תוקפה, יסתיים באופן אוטומטי גם כתב שירות זה וזאת מבלי כל הודעה של נותן השירות למקבל השירות.