

**כתב שירות לכיסוי שבר שמשות לרכב פרטי ומסחרי (10/08)**

- 1. הגדרות**
- "הפוליסה"** - פוליסה לביטוח כלי רכב פרטי ומסחרי שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל הראל חברה לביטוח (להלן "הראל") ואשר כתב שירות זה מצורף אליה.
- "הרשימה"** - הרשימה המצורפת לפוליסה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
- "שמשות"** - שמשות קדמיות, אחוריות וצידייות של כלי הרכב.
- "שבר"** - שבר וכן סדק הפולש דרך עובי השמשה.
- "השרות"** - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
- "כלי-הרכב"** - כלי רכב פרטי ומסחרי ששנת ייצורו הינה עד 20 שנה אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל ואשר באמצעותה יובא הרכב.
- "מקבל השרות"** - המנוי שפרטיו מופיעים בביטוח החובה וברשומות החברה.
- "נותן השרות ו/או תחנת השרות"** - אוטו גלס בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבורם תיקוני שבר שמשות, אשר שמותיהם, כתובותיהם ומספרי הטלפון שלהם מפורטים ברשימת תחנות השירות המפורטת בכתב שירות זה וכפי שפרטים אלה ישונו מעת לעת.
- "מחירון"** - מחירון נותן השירות לתקון שבר שמשות והחלפת שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.
- 2. היקף השירות**
- 2.1** כתב שרות זה (להלן: "ההרחבה") ניתן ע"י "הראל" במצורף לפוליסה. השירות על-פי הרחבה זו ינתן ו/או יבוצע על-ידי תחנות השירות במקרה של שבר שמשות לכלי הרכב.
- 2.2** הרחבה זו הנה לתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה, אך היא תבוטל עוד קודם למועד המצויין ברשימה, במקרה של ביטול או פקיעתה של הפוליסה (להלן "תקופת השרות").
- 2.3** השירות על-פי הרחבה זו מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה תקינות, ללא פגם ו/או סדק כלשהם, ולגבי הרחבה שנרכשה 14 ימים או יותר לאחר תחילת תוקפה של הפוליסה מותנה השירות בקבלת אישור בכתב מאת אחת מתחנות השירות בדבר תקינות השמשות במועד תחילת תקופת השירות.
- 2.4** בכל מקרה של שבר לשמשה (למעט במקרים המוחרגים להלן), יפנה מקבל השירות, אל מוקד השרות אשר יפנה אותו לאחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 2.5** השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי ההרחבה, תוך המועדים כדלהלן:
- 2.5.1** תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות, לכלי רכב ששימשותיו אינן מודבקות – תוך 4 שעות עבודה ובכל מקרה עד תום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
- 2.5.2** לצורך סעיף זה "ימי עבודה" משמעם: ימים א'-ו' (כולל), למעט ימי חג רשמיים בישראל.
- 2.5.3** לצורך סעיף זה "שעות עבודה" משמען: בימים א'-ה' (כולל-משעה 07:30 עד שעה 16:30 ובאזור תל-אביב והמרכז עד 17:30, בימי ו' וערב חג-משעה 07:30 עד שעה 14:00).
- 2.5.4** לנותן השרות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש אישור משטרה בגין הנזקים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השרות ממועד השרות.
- 2.6** באם יגרם באותו מקרה ביטוח, בו ייגרם נזק לשמשות, נזק, המכוסה בפוליסה, או נזק שנגרם ע"י צד ג' גם לגוף כלי הרכב, לא תחל תחנת השירות במתן השירות אלא אם יתמסר לה התחייבות מקבל השירות שלא לתבוע את חברת הביטוח או את צד ג' בגין אותו מקרה ביטוח.
- 2.7** השמשה שתותקן תהא שמשה תחליפית בעלת תו תקן ומאותו טיב ואיכות של השמשה השבורה. בכל מקרה בו לא יוכל נותן השירות לספק מאותו טיב ואיכות של שמשה שניזוקה, תוחלף השמשה השבורה שניזוקה, בשמשה חדשה "אורגינלית", דהיינו, שמשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי הרכב.
- 2.8** היה ותחנת השירות תתבקש לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם והתיקון החוזר מקורו ו/או מחדל של תחנת השירות, או שהתיקון החוזר מתייחס לחלקים או לעבודה שבוצעה בתיקון הקודם, תישא תחנת השירות במלוא עלות התיקון והיא לא תחייב את מקבל השירות בתשלומים עבור חלקים, אם הם הוחלפו בתיקון הקודם, ו/או עבודה או בדמי השתתפות עצמית כלשהם.
- 2.9** הרחבה זו לא תכסה את החריגים המפורטים בסעיף 3 להלן.

3.1	למרות האמור לעיל, התחייבות נותן השירות לא תחול על:
3.1.1	שבר שמש שניגרו על-ידי המבוטח או מי מטעמו במתכוון ו/או רשלנות חריגה.
3.1.2	קלקולים חשמליים לשמשות ו/או למנגנונים, לרבות כתוצאה משימוש, מבלאי או פגם בייצור וכן גומיות, חישנים, ניקלים ואביזרים נילווים לשמשה.
3.1.3	שבר לשמשה אשר לא היתה שלמה לחלוטין בטרם נשברה או שלא הורכבה כראוי.
3.1.4	שבר שמש שארע כתוצאה או במהלך שימוש בתחרות ו/או במבחן ו/או כושר נהיגה.
3.1.5	שבר שמש שארע כתוצאה או במהלך הדבקת אנטנה לטלפון סלולרי או מראה.
3.1.6	שריטות למינהן לשמשה.
3.1.7	שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות כלי רכב שלא יובאו באמצעות יבואן הרכב המורשה שמשות גג, שמשות SUN ROOF ושמשות ארגז.
3.1.8	נזק לשמשות כלי רכב שיובא שלא במסגרת הסוכנות המוסמכת.
3.1.9	נזק לשמשות החורגות מתקן יצרן הרכב ושמשות ארגז, אלה אם צוין אחרת במפורש בפוליסה.
3.1.10	שבר שמש לרכב ששנת ייצורו מעל 20 שנה במועד תחילת הסיכוי.
3.1.11	כל נזק שהוא כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, רעידת אדמה, התפרעויות, הפגנות, אירוע גרעיני, או רדיו אקטיבי וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי המדינה, אלה אם צוין אחרת במפורש בפוליסה ו/או במפרט הפוליסה.
3.1.12	גניבת שמש.
3.1.13	שבר שמש לרכב כתוצאה ממתקן אופניים.
3.1.14	אובדן או נזק שנגרמו בשל נטילת חלק בפעולות שובתים, פעולות משביתים, פרעות ומהומות אלה אם צוין אחרת במפורש בפוליסה ו/או במפרט הפוליסה.

3.2. כמו כן לא תכסה הרחבה זו את החריגים הכלליים כפי שמופיעים בפרק תנאים כלליים לפוליסה. אלה אם צוין אחרת במפורש בפוליסה ו/או במפרט הפוליסה.

4. השתתפות עצמית - השרות עפ"י כתב שרות זה ינתן ו/או יבוצע ע"י נותן השרות ו/או תחנת השרות בכפוף לתשלום השתתפות עצמית כמפורט להלן:

- 4.1. משאיות ומוניות - 10% מערך התיקון לפי מחירון הצרכן הידוע ביום מקרה הביטוח.
  - 4.2. מידי/מיניבוס, אוטובוס עד 20 נוסעים - 1,125 ש"ח.
  - 4.3. אוטובוס מעל 4 טון, מידי/מיניבוס, טיולית - עבור שמש חצויה 1,950 ש"ח.
  - 4.4. אוטובוס מעל 4 טון, מידי/מיניבוס, טיולית - עבור שמש מלאה 3,100 ש"ח.
- \*סכום ההשתתפויות העצמיות כפוף לשינויים שיחולו במדד המחירים לצרכן מיום 1.5.03.

5. תיקונים נוספים

- 5.1. עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים במפורש בפוליסה ו/או בהרחבה זו אינם נכללים בפוליסה ו/או בהרחבה זו (להלן "תיקונים מוחרגים") ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את תיקונים, תהיה תחנת השירות זכאית לגבות ממקבל השירות תשלום, בתנאים ובסכומים כדלהלן:
  - 5.1.1. מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו כמפורט דבר העדר הכיסוי הביטוחי.
  - 5.1.2. המחיר שתחנת השירות תנקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי חברת הביטוח.
  - 5.1.3. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר. אשר בהן יפורט החשבון המלא, תוך הפרדה בין עלות החלקים שתוקנו ו/או הוחלפו לבין עלות העבודה.

6. תנאים כלליים

הכיסוי על-פי הרחבה זו מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה. למען הסר ספק, בכל מקרה בו יבוצע תיקון במוסך שלא מופיע ברשימת המוסכים המורשים, לא יהיה המבוטח זכאי לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון. לא קיבל מקבל השירות מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה וזאת למרות שהתיקום כל התנאים לקבלת השירות על-פי הרחבה זו, תפנה חברת הביטוח את מקבל השרות לגורם מוסמך אחר.

7. כללי

- 7.1. הכיסוי על-פי הרחבה זו יהיה בתוקף רק אם צוין במפורש ברשימה.
- 7.2. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לכתב שירות זה, תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב בלבד.

לקוח נכבד - במידה ושמשות רכבך ניזוקה אנא פנה ל:

**מוקד מידע ושרות ארצי**

**טל' 03-6507777**