

כתב שירות לכיסוי שבר שמשות

1. הגדרות

- "פוליסה" - פוליסה לביטוח כלי רכב שעל פיה מבוטח כלי הרכב אצל חברת ביטוח ואשר הרחבה זו מצורפת אליה.
- "הרשימה" - הרשימה המצורפת לפוליסה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנה, כפי שתעודכן מעת לעת.
- "שמשות" - שמשות קדמיות, אחוריות וצידייות של כלי הרכב.
- "שבר" - שבר וכן סדק שבר הפולש דרך עובי השמשה.
- "השירות" - החלפת שמשות שבורות בשמשות חדשות.
- "כלי הרכב" - כלי רכב כמפורט ברשימה ובכפוף למצוין בסעיף 2.2, אשר לחברה המייצרת אותו יש סוכנות מוסמכת בישראל, יובא ביבוא רגיל ע"י הסוכנות הנ"ל ו/או קיימות לרכב הנ"ל שמשות חליפיות בישראל ואשר יבטח במסגרת וע"י הפוליסה.
- "מקבל השירות" - המבוטח על פי הפוליסה וכן אף מי שיחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו ו/או מטעמו של המבוטח.
- "נותן השירות" - אילן זגגות רכב בע"מ ו/או קבלני משנה המבצעים עבור אילן זגגות רכב תיקוני שבר שמשות, אשר יפורטו דרך מוקד השרות אילן זגגות רכב 6620 (רב-קווי).
- "מחירון" - מחירון נותן השירות לתיקון שמשות ו/או החלפת שמשות כפי שיהיה בתוקף מעת לעת.

2. מהות והיקף השירות

- 2.1 הכיסוי בכתב שרות זה יינתן ע"י חברת הביטוח במצורף לפוליסה ורק אם צוין במפורש ברשימה..
- 2.2 השרות על – פי כתב שרות זה יינתן ו/או ע"י נותן השרות ו/או תחנות השרות בלא הגבלה של מספר פניות בתקופת השרות בכפוף להשתתפויות העצמיות שיפורטו להלן:
 רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון – ללא השתתפות עצמית.
 מוניות, משאיות – 10% מערך הנזק.
 מידי/מיניבוס, אוטובוס עד 20 נוסעים – 1125 ש"ח.
 מידי/מיניבוס, אוטובוס מעל 4 טון – עבור שמשה חצויה – 1950 ש"ח, שמשה מלאה – 3100 ש"ח.
 סכום השתתפויות העצמיות כפוף לשינויים שיחולו במדד המחירים לצרכן החל מיום 03.05.18.
- 2.3 **תשלום מע"מ – ברכב מסחרי או בבעלות חברה ישולם המע"מ בגין התיקון אצל נותן השרות תמורת חשבונית וקבלה.**
 כתב שרות זה הינו לתקופה המצוינת ברשימה של הפוליסה, (להלן "תקופת השירות"), אך היא תבטל עוד קודם למועד המצוין ברשימה, במקרה של ביטול כתב השרות או ביטול הפוליסה.
- 2.4 השירות עפ"י כתב שרות זה יינתן בגין נזק תאונתי בלתי צפוי שייגרם לשמשות כלי הרכב. בנוסף לכך ינתן השרות על פי כתב שרות זה אם נגרם באותו אירוע גם נזק לחלקים אחרים בכלי הרכב. ובלבד שסך הנזק הכולל את השמשה אינו עולה על 600 דולר אמריקאי (לפי שער יציג), ובקבלת אישור אי הגשת תביעה (מקור) מחברת ביטוח.
- 2.5 השמשה שתתוקן תהיה שמשה חליפית בעלת תו תקן מאותו סוג טיב ואיכות של השמשה השבורה. במידה ואין באפשרות נותן השירות ו/או תחנת השירות למצוא שמשה תואמת כאמור, ישתמש נותן השירות בשיקול דעתו, ויהיה זכאי לייצר ו/או לייבא שמשה כזאת עבור מקבל השירות ו/או תוחלף השמשה השבורה בשמשה חדשה מתוצרת יצרן כלי הרכב או מתוצרת יצרן המורשה לייצר עבור יצרן כלי רכב.
- 2.6 היה ונותן השירות ו/או תחנת השרות יתבקשו לבצע בכלי הרכב תיקון חוזר של אותה שמשה, תוך 12 חודשים ממועד התיקון הקודם, והתיקון החוזר מתייחס לחלקים שהוחלפו ו/או מקורו במעשה ו/או מחדל של נותן השירות ו/או תחנת השירות, יישא נותן השירות ו/או תחנת השירות במלוא עלות התיקון והם לא יחייבו את מקבל השירות בתשלום עבור החלקים אם הם הוחלפו בתיקון הקודם ו/או עבור העבודה ו/או השתתפות עצמית כאמור בסעיף 2.2 לעיל.

3. חריגים

למרות האמור בסעיפים 1 ו-2 לעיל לא תכסה הרחבה זו כל נזק שנגרם לשמשות כלי הרכב כתוצאה מהמקרים המפורטים להלן:

- 3.1 שבר שמשוה שנגרם במתכוון על ידי המבוטח או מי מטעמו.
- 3.2 שמשות מיוחדות ושמשות החורגות מתקן יצרן הרכב, שמשות גג (Sun Roof).
- 3.3 קלקולים מכל סוג שהוא למנגנונים, גומיות, ניקלים, חיישנים ואביזרי עזר לשמשות.
- 3.4 שבר לשמשוה שארע כתוצאה או עקב תחרות ו/או במבחן נהיגה ו/או בדיקת כושר נהיגה.
- 3.5 כל נזק שהוא תוצאה של מלחמה, פעולת אויב, פיגועים חבלניים, נזקי טרור, התקוממות צבאים או עממית, מהפכה מלחמת אזרחים, מהומות אזרחיות, שביתה או השבתה וכל נזק אשר הפיצוי בגינו ניתן עפ"י חוקי המדינה.
- 3.6 כל נזק אשר יגרם במישרין או בעקיפין כתוצאה מאירוע גרעיני או רדיו אקטיבי.
- 3.7 נזק שנגרם כתוצאה מרעידת אדמה.
- 3.8 השרות שינתן למנוי אשר מבוטח בביטוח צד ג' מותנה בכך שגילו של הרכב אינו עולה על 13 שנים בהתייחס לרכב פרטי ומסחרי עד 4 טון.
- 3.9 רכב שיובא ביבוא אישי.
- 3.10 שריטות או סדקים שאינם פולשים דרך עובי השמשוה.
- 3.11 גניבת שמשוה.

4. קבלת השירות

- 4.1 בכל מקרה של שבר לשמשוה (למעט התנאים החריגים שפורטו דלעיל), יפנה מקבל השירות אל נותן השירות או אל אחת מתחנות השירות הקרובה למקום הימצאו על מנת לקבל את השירות.
- 4.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי כתב השרות תוך המועדים כדלקמן:
 - א. לכלי רכב ששמשותיו מודבקות תוך 12 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות, ובכל מקרה עד לתום יום העבודה שלאחר היום בו הובא כלי הרכב לתחנת השירות.
 - ב. לכלי רכב ששמשותיו אינן מודבקות – תוך 4 שעות עבודה ממועד הבאתו לתחנת השירות.
 - ג. לצורך סעיף זה "ימי עבודה" הינם: בימי א'-ה' (כולל) – משעה 07:30 עד שעה 16:30, בימי ו' וערבי חג משעה 07:30 עד שעה 14:00.

- 4.3 לנותן השירות הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון ולדרוש בכל מקרה של חשד סביר אישור משטרה בגין הנזק/ים וזאת לפי שיקול דעתו ובתנאי שלא יחרוג נותן השירות ממועדי השירות.

5. שירות שמשות עד הבית – לכלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון

אם נרשם במפורש בדף הרשימה כי כסוי זה תקף, יינתן השירות בכל מקום בו נמצא כלי הרכב לפי בחירתו של מקבל השירות ובלבד שהמבוטח פנה למוקד השירות של נותן השירות ובקש לקבל "שירות שמשות עד הבית".

מתן השירות:

השירות יינתן ככל הניתן במהלך יום העבודה כהגדרתו בסעיף 4 "קבלת שירות" ולא יותר מ- 8 שעות עבודה אשר יספרו מהמועד שהתבקש שירות שמשות עד הבית.
סייגים לכסוי:

הרחבה זו לא תחול במקרים הבאים:

1. בכלי רכב שאינו כלי רכב פרטי ומסחרי עד 4 טון ובאופנועים.
2. בעת קיומם של תנאי מזג אוויר קיצוניים באזור בו התבקש השירות, לרבות בעת סופות גשם בריד או שלג, אשר אינם מאפשרים מתן שירות בשט.
3. אם השירות התבקש באזור שבו מתחוללות מהומות או פרעות.
4. אם ביצוע השרות מחייב שימוש בציוד מיוחד או כלים מיוחדים אשר לא ניתן להוציאם אל מחוץ לתחנת השירות, או אם מתן השירות מחייב שימוש או חיבור למחשבי היצרן.
5. באזורים דרומית לצומת הערבה, באזורים מזרחית למעלה אדומים ובשטחי האוטונומיה.

6. תיקונים נוספים

- 6.1 עבור נזק ו/או נזקים, שהתיקונים בגינם מוחרגים כמפורש בפוליסה ו/או בכתב שרות זה ו/או אינם נכללים בפוליסה ו/או בכתב שרות זה (להלן "תיקונים מוחרגים"), ואשר מקבל השירות יפנה לתחנת השירות בבקשה לבצע עבורו את התיקונים, יהיה נותן השירות ו/או תחנת השירות זכאים לגבות ממקבל השירות בתנאים ובסכומים כדלהלן:
- א. מקבל השירות נתן את הסכמתו לתחנת השירות, בכתב ומראש, לבצע את התיקונים המוחרגים בהתאם להצעת מחיר בכתב מאת תחנת השירות, לאחר שהוסבר לו דבר העדר הכיסוי הביטוחי, כמפורט לעיל.
- ב. המחיר שתחנת השירות ו/או המחיר שנותן השירות ינקוב בהצעת המחיר יהיה בהתאם למחיר מחירון לאחר הנחה מיוחדת למבוטחי הראל חברה לביטוח בע"מ.
- ג. בתום ביצוע התיקונים המוחרגים תמסור תחנת השירות למבוטח חשבונית מס וקבלה כדין בהתאם להצעת המחיר.

7. תנאים כלליים

- 7.1 הכיסוי על פי כתב שרות זה מותנה בזה, כי מקבל השירות פנה לנותן השירות או לאחת מתחנות השירות וקיבל את השירות ממנה בלבד. לא קיבל מקבל השירות מנותן השירות או מתחנת השירות את השירות לאחר פנייתו אליה, וזאת לאחר שהתקיימו כל התנאים לקבלת השירות על פי הרחבה זו, תפנה חברת הביטוח את מקבל השירות לזגג רכב אחר אשר ייתן למקבל השירות את השירות בהתאם לתנאי כתב שירות זה.
- 7.2 כתב שירות זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה אליה צורפה, אלא אם שונו במפורש בכתב שירות זה.
- 7.3 השירות עפ"י כתב שירות זה מותנה בכך, כי בתחילת תקופת השירות, שמשות כלי הרכב תהיינה ללא פגם ו/או סדק כל שהוא.
- 7.4 סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור לכתב שירות זה, תהיה לבתי המשפט המוסמכים בתל-אביב בלבד.
- 7.5 נותן השירות יעניק שרותי זיגוג למקבל השירות הטוען שנמנה על רשימת המנויים ופוליסת הביטוח איננה עמו ואינו מצוין במענה הקולי וזאת כנגד המחאה דחוויה ל-30 יום. סכום זה יוחזר למקבל השירות תוך 15 יום מהוכחות הזכאות לשרות.

ANTI SAN

הכהית שמשות בשיטה ייחודית (תנור)
לאילן CAR & GLASS שמעניקה LOOK יוקרתי לרכב
והצללה בטיחותית באישור
משרד התחבורה office@ilan-glass.co.il

בכל מקרה של שבר שמשה פנה/י תחילה למוקד שרות

אילן זגגות רכב 6620* מכל טלפון